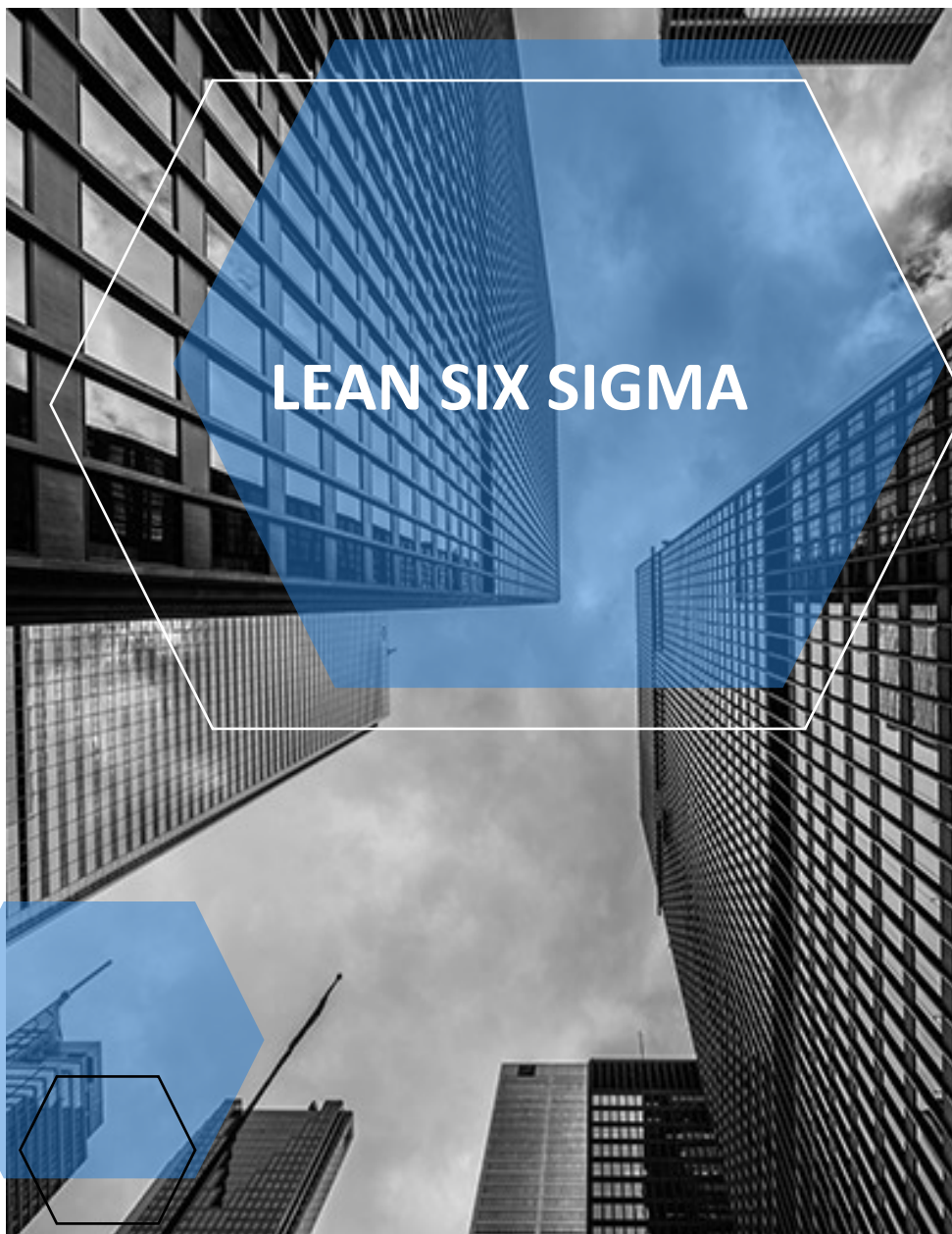




LEAN SIX SIGMA

O NAS

KORZYŚCI

CELE I OPIS SZKOLENIA

PROGRAM SZKOLENIA

CERTYFIKACJA

CENA

**FORMULARZ
ZGŁOSZENIA**

SZKOLENIE LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

Lean Six Sigma jest najbardziej skuteczną metodą zarządzania przedsiębiorstwem i doskonalenia procesów, która pozwala uzyskać spektakularne rezultaty w zakresie podnoszenia jakości produktów i świadczonych usług, redukcji kosztów złej jakości (COPQ), obniżki kosztów realizacji procesów oraz podnoszenia satysfakcji klientów. Lean Six Sigma jest połączeniem zalet dwóch filozofii zarządzania jakością - Six Sigma ukierunkowanej na zapewnienie powtarzalnej jakości oraz Lean Manufacturing ukierunkowanej na odchudzanie procesów ze zbędnych działań i eliminowanie źródeł wszelkiego marnotrawstwa.

Green Belt to ekspert, legitymujący się bogatym doświadczeniem biznesowym oraz kompleksową wiedzą o procesach, w których na co dzień uczestniczy. Green Belt musi sprawnie wykorzystywać w praktyce podstawowe narzędzia Lean Six Sigma, rozumieć istotę procesu oraz czynników, które mają wpływ na zadowolenie klienta i efektywność procesów. Green Belt odpowiada za prowadzenie niewielkich projektów usprawniających. Ponadto, pod okiem bardziej doświadczonych Black Beltów, bierze udział jako Team Leader w dużych projektach usprawniających.



OPEN HORIZON Consulting sp. z o.o. sp. k.

ul. Młyńska 5/9, 61-729 POZNAŃ
NIP 7831738456, KRS 0000605333
tel. +48 616661374 fax +48 616661157

email : biuro@openhorizon.com.pl

O NAS

OPEN HORIZON Consulting jest profesjonalną firmą szkoleniowo-doradczą działającą od kilkunastu lat, z ugruntowaną pozycją na krajowym rynku. Słyniemy z najwyższej jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb i celów naszych Klientów. Potwierdza to wieloletnia współpraca z naszymi Klientami, wysokie oceny naszej pracy oraz otrzymane liczne referencje. Nasze usługi koncentrują się na następujących obszarach:

Zarządzanie Strategiczne - obejmujące usługi związane z formułowaniem, wdrażaniem i monitorowaniem realizacji strategii;

Lean Six Sigma - obejmujące działania powiązane z implementacją filozofii i narzędzi Lean 6 Sigma w przedsiębiorstwie;

Lean Manufacturing - obejmujące usługi związane z wdrażaniem filozofii i narzędzi Lean Manufacturing w przedsiębiorstwie;

Zarządzanie Projektami - obejmujące kompleksowe usługi mające na celu podniesienie sprawności wprowadzania zmian i projektów oraz wdrażania metodyk oraz tzw. best practice w zarządzaniu projektami i programami;

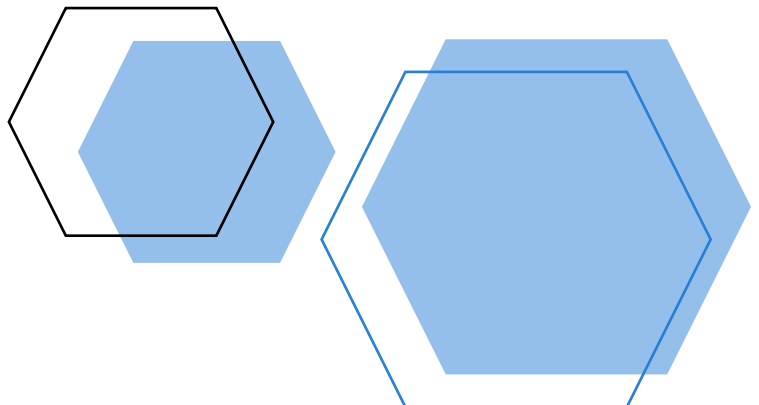
Zarządzanie Procesami - obejmujące kompleksowe usługi związane z identyfikacją i mapowaniem procesów oraz projektowaniem i wdrażaniem standardów zarządzania procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie;

Audyt Organizacyjny - obejmujące usługi związane z analizą stanu organizacji, identyfikacją głównych problemów efektywności oraz wskazaniem obszarów występowania marnotrawstwa w przedsiębiorstwie, a także rekomendacji działań rozwojowych i doskonalących.

Firmę tworzą ludzie, których łączy jedna wspólna pasja i wieloletnie wspólne doświadczenia we współpracy w ramach projektów prowadzonych dla różnych organizacji.

To co nas wyróżnia to przede wszystkim umiejętność tworzenia kompleksowych rozwiązań o najwyższej jakości dostosowanych do potrzeb naszych klientów. Integrujemy różne podejścia w zarządzaniu co pozwala dostarczyć naszym klientom dodatkową wartość dodaną.

Poza szerokim pakietem specjalistycznych szkoleń otwartych realizujemy tematykę i programy szkoleń opracowane w oparciu o wytyczne klienta





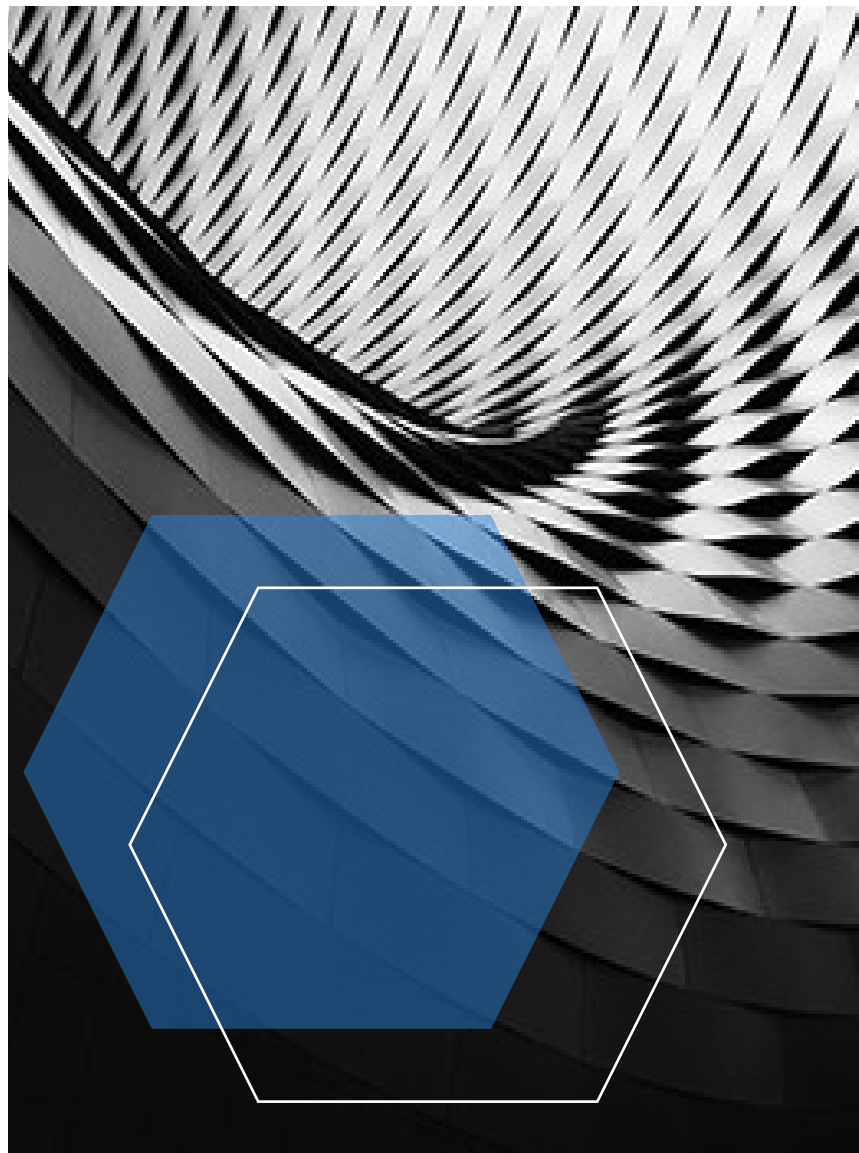
KORZYŚCI

DZIĘKI UDZIAŁOWI W SZKOLENIU:

- Zrozumiesz istotę filozofii Lean oraz Six Sigma
- Poznasz skuteczne narzędzia do usprawniania procesów i rozwiązywania problemów
- Zastosujesz w praktyce wiedzę zdobytą w trakcie kursu do rozwiązania rzeczywistego problemu organizacji i uzyskania policzalnych korzyści
- Zdobędziesz umiejętność mapowania oraz analizy przebiegu procesu
- Poznasz zasady identyfikowania wymagań klientów procesu
- Dowiesz się jak zbudować system pomiaru efektywności procesu
- Nauczysz się identyfikowania marnotrawstwa w procesach i przedsiębiorstwie
- Poznasz cykl doskonalenia DMAIC
- Zdobędziesz umiejętność diagnozy i identyfikacji przyczyn źródłowych problemów i wąskich gardeł w procesie
- Dowiesz się, które narzędzia zastosować do rozwiązania problemu i eliminacji marnotrawstwa
- Poznasz zasady analizy danych pomiarowych i główne narzędzia służące do analizy i prezentacji danych
- Dowiesz się jak ocenić zdolność procesu do spełnienia wymagań Klienta
- Dowiesz się jak przeprowadzić analizę procesu i ocenić stabilność procesu
- Pozyskasz wiedzę o tym, które narzędzia zastosować do rozwiązania problemu i eliminacji marnotrawstwa
- Poznasz inne osoby zafascynowane Lean Six Sigma i nawiążesz nowe znajomości
- Wymienisz poglądy, doświadczenia i przemyślenia z innymi praktykami

W RAMACH SZKOLENIA OTRZYMASZ:

- Materiały szkoleniowe jako kompendium wiedzy w segregatorze
- Dodatkowe materiały i formularze w formie elektronicznej
- Nielimitowane wsparcie w trakcie kursu i po jego zakończeniu związane z realizacją projektu usprawniającego
- Możliwość bezpośrednich konsultacji z trenerem podczas zajęć oraz w formie zdalnej pomiędzy zajęciami oraz po zakończeniu kursu
- W ramach szkolenia stacjonarnego otrzymasz także lunch i poczęstunek
- Możliwość wymiany doświadczeń z innymi praktykami w ramach forum praktyków w formie online



CELE I OPIS SZKOLENIA

CELE SZKOLENIA:

Głównym celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom niezbędnej wiedzy oraz umiejętności związanych z posługiwaniem się podstawowymi narzędziami usprawniania procesów wg Lean Six Sigma i cyklu doskonalenia DMAIC (Define - Zdefiniuj, Measure - Zmierz, Analyse - Analizuj, Improve - Usprawnij, Control - Skontroluj) adekwatnych do poziomu Green Belt.

OPIS SZKOLENIA:

Szkolenie Green Belt trwa w sumie 6 dni na żywo, podzielone na 3 sesje – oraz 14 h zajęć w formie elearningu na platformie szkoleniowej leniTY. Szkolenie łączy w sobie formułę wykładu oraz warsztatów praktycznych, w trakcie których uczestnicy poznają teorię, analizują studia przypadków, wykonują ćwiczenia praktyczne i na tej podstawie przy wsparciu trenera stosują poznane narzędzia w praktyce.

Program szkolenia, jego zakres merytoryczny oraz wymagania stawiane Green Belts zostały opracowane na podstawie światowych standardów i najlepszych praktyk stosowanych m.in. przez wiodącą na świecie organizację certyfikującą w zakresie szkoleń i usług związanych z Lean Six Sigma - **American Society for Quality (ASQ)**, a także zaleceń zawartych w normach **ISO 18404 oraz ISO 13053**. Jeśli chodzi o wymagania egzaminacyjne podobnie jak ASQ posługujemy się w tym zakresie skalą taksonomiczną Bloom'a. Zgodnie z tą skalą można zaplanować i następnie ocenić jaki poziom umiejętności i wiedzy uzyskali uczestnicy szkolenia w kontekście poszczególnych zagadnień omawianych w trakcie kursu.

1. zapamiętać
2. zrozumieć
3. zastosować
4. analizować
5. oceniać
6. tworzyć

W trakcie szkolenia uczestnicy poznają podstawowe narzędzia jakościowe oraz statystyczne, jak również aplikację Minitab Statistical Software, która jest jednym z najczęściej wykorzystywanych pakietów statystycznych wspierających usprawnianie procesów z wykorzystaniem Lean Six Sigma.

Szkolenie jest realizowane w formule praktycznych warsztatów, ćwiczeń i symulacji pozwalających uczestnikom zastosowanie w praktyce przedstawionej teorii. Uczestnicy w ramach szkolenia oraz po jego zakończeniu pracują nad własnym projektem, w którym wykorzystują przy wsparciu trenera poznane narzędzia i metody przy rozwiązywaniu rzeczywistego problemu w ich organizacji. Następnie na podstawie przekazanego podsumowania wyników projektów wydawany jest nieodpłatnie certyfikat.

ADRESACI SZKOLENIA:

Szkolenie jest adresowane do osób, które chcą zdobyć praktyczną wiedzę z zakresu Lean Six Sigma oraz posługiwania się technikami doskonalenia procesów, a w tym w szczególności jest adresowane do:

Specjalistów procesowych, specjalistów i leaderów w zakresie obsługi Klienta, project managerów, kierowników średniego i operacyjnego szczebla zarządzania, inżynierów i analityków procesów, osób usprawniających i zarządzających procesami, specjalistów odpowiadających za wdrożenie programu poprawy jakości w przedsiębiorstwie.

MATERIAŁY SZKOLENIOWE:

Segregator z materiałami szkoleniowymi (400 stron) zawierający wykład, słownik pojęć, literaturę, przykłady, ćwiczenia oraz studia przypadków. Uczestnicy otrzymują również gotowe formularze, wspomagające zastosowanie poszczególnych narzędzi

PROGRAM SZKOLENIA

1. Lean Management – wprowadzenie
 - Geneza Lean Manufacturing
 - Podstawowe elementy filozofii Lean
 - Idea ciągłego doskonalenia – KAIZEN
 - Cele transformacji, ramy organizacyjne oraz kluczowe role i odpowiedzialności
2. Typy marnotrawstwa – 7 typów strat +1
 - Klasyfikacja typów marnotrawstwa
 - Przykłady typów marnotrawstwa
 - Ćwiczenie – identyfikacja marnotrawstwa
3. Mapowanie strumienia wartości
 - Zjawisko silosów w przedsiębiorstwach i jego konsekwencje
 - Pojęcie i zasady identyfikacji strumienia wartości
 - Technika mapowania Makigami
 - Zasady ustalania czasów Lead Time oraz Cycle Time oraz Processing Time
 - Ćwiczenie praktyczne
4. Analiza mapy strumienia wartości
 - Identyfikacja wąskich gardeł oraz VA/NVA
 - Takt Time oraz wykres Yamazumi
 - Zasady balansowania procesu
5. Przegląd narzędzi i technik eliminacji marnotrawstwa (Kanban, SMED, TPM, Poka Yoke, Jidoka, Standaryzacja, 5S)
6. Identyfikacja problemów
 - Zasady identyfikacji problemów
 - Podstawowe błędy przy identyfikacji problemów i ich konsekwencje
 - Ustalanie priorytetów dla problemów - macierz Eisenhowera
7. Metody rozwiązywania problemów
 - Cykl PDCA,
 - Metoda 8D (osiem dyscyplin),
 - Raport A3
 - DMAIC
8. Wprowadzenie do Six Sigma
 - Geneza Six Sigma
 - Główne zasady i cele
 - Model x-ów i y-ów
 - Fazy w cyklu DMAIC i typowe narzędzia
9. Faza Define – omówienie
 - Cele i produkty fazy
 - Project Charter
10. Pojęcie procesu i identyfikacja procesu
 - Mapa SIPOC
 - Ćwiczenie – SIPOC
11. Pozyskiwanie głosu Klienta
 - Pojęcie VOC – Voice of Client/Customer
 - Identyfikacja VOC – ćwiczenie

- Analiza wymagań Klienta
- 12. Faza Measure – wprowadzenie
 - Cele i główne produkty fazy
 - Przegląd typowych narzędzi
- 13. Zasady tworzenia mierników dla pomiaru procesu
 - Rodzaje mierników
 - Pojęcie CTQ oraz drzewo CTQ
 - Plan zbierania danych – budowa i zawartość
- 14. Mapowanie szczegółowe procesu
 - Zasady mapowania i organizacja zespołu
 - Metoda mapowania Flow Chart oraz notacja BBPMN 2.0
- 15. Faza Analyse – wprowadzenie
 - Cele i główne produkty fazy
 - Przegląd typowych narzędzi
- 16. Zasady ustalania przyczyn źródłowych problemu
 - Podejście do identyfikacji potencjalnych przyczyn źródłowych
 - Diagram Ishikawy
 - Metoda 5Why
 - Diagram Pareto
- 17. Analiza FMEA
 - PFMEA – analiza procesu
 - DFMEA – analiza projektu/wyrobu
- 18. Wprowadzenie do Minitab
 - Budowa aplikacji
 - Przygotowanie danych do analizy
- 19. Ocena stabilności procesu
 - Pojęcie stabilności
 - Run Chart
 - I-MR
- 20. Ocena rozkładu danych
 - Histogram – budowa i zastosowanie
 - Podstawowe miary: mediana, kwartyle, wariancja, odchylenie standardowe, rozstęp
 - Identyfikacja rozkładu danych
- 21. Zdolność jakościowa procesu
 - Pojęcie zdolności jakościowej
 - Wskaźniki zdolności: Cp, Cpk, PPM, DPMO, Yield
 - Obliczanie zdolności krótko i długookresowej z wykorzystaniem Minitab
- 22. Badanie zależności pomiędzy zmiennymi
 - Korelacja – pojęcie i rodzaje korelacji
 - Wykres Scatter Plot
- 23. Regresja liniowa
 - Model regresji liniowej
 - Ocena regresji i zastosowanie modelu do predykcji
 - Test statystyczny zależności pomiędzy zmiennymi
 - Parametr R-Square
- 24. Stratyfikacja i segmentacja danych
 - Czynniki stratyfikacji i segmentacji danych
 - Wykres Box Plot
 - Wykres Pareto
- 25. Podstawowe testy statystyczne i ich zastosowanie
 - Test for Equal Variances
 - Test One Way ANOVA
 - Test Median Mood'a
 - Test normalności danych
- 26. Zasady próbkowania
 - Strategie próbkowania
 - Obliczanie wielkości próbek
- 27. Regresja wielokrotna (wielu zmiennych) – wprowadzenie
 - Regresja wielokrotna – zastosowanie
 - Przykład modelu z wieloma zmiennymi
- 28. Analiza danych z wykorzystaniem Minitab – ćwiczenia praktyczne
- 29. Faza Improve – wprowadzenie
 - Cele i główne produkty prac
 - Przegląd narzędzi
- 30. Technika DOE – Design of Experiments
 - Eksperyment pełnoczynnikowy z 2 zmiennymi na 2 poziomach
 - Eksperyment pełnoczynnikowy z 3 zmiennymi na 2 poziomach
 - Wykorzystanie modelu do predykcji
 - Eksperymentowanie – ćwiczenie praktyczne
 - Analiza wyników ćwiczenia
- 31. Techniki generowania pomysłów
 - Rodzaje burzy mózgów
 - SCAMPER
 - 6 Kapeluszy de Bono

- Macierz decyzyjna (kryteriów)
 - MoSCoW
 - Diagram How-How
32. Technika 5 S
- Etapy 5S
 - Wizualizacja
 - Obszary korzyści
 - Problemy wdrożeniowe i przeciwdziałanie
 - Gra 5S
33. Planowanie i organizacja wdrożenia usprawnień
- Plan wdrożenia
 - Harmonogram wdrożenia
 - RACI
 - Ustalanie odpowiedzialności i zasad monitowania postępów
 - Zasady komunikacji
 - Raportowanie postępów i zarządzanie odchyleniami
34. Pilotaż
- Cele i obszary do pilotażu
 - Organizacja i podsumowanie wyników pilotażu
35. Standaryzacja procesu
- Zasady standaryzacji
 - Formy standaryzacji procesu
 - Wdrażanie nowych standardów
 - Ocena skuteczności i monitorowanie funkcjonowania standardu
36. Zabezpieczanie przed błędami
- Poka Yoke
 - Jidoka i system andon
37. Faza Control – wprowadzenie
- Cele i główne produkty fazy
 - Przegląd typowych narzędzi
38. Podsumowanie wyników projektu
- Ustalenie zdolności procesu
 - Ustalenie korzyści z usprawnienia procesu
39. Plan kontroli procesu
- Budowa i zastosowanie planu kontroli procesu
 - Karty kontrolne dla danych ciągłych – X-bar R oraz X-bar-S – omówienie
 - Karty kontrolne dla danych atrybutowych : u, c, np, p – omówienie
 - Audytowanie procesu
40. Zakończenie projektu
- Komunikacja wyników projektu
 - Archiwizacja dokumentacji projektowej
41. Podsumowanie szkolenia i wypełnienie ankiet
42. Test końcowy



CERTYFIKACJA

Sluchacze, po ukończeniu szkolenia i zaliczeniu testu wiedzy otrzymują **certyfikat ukończenia szkolenia Lean Six Sigma GREEN BELT**. Certyfikat jest wydawany w języku angielskim.

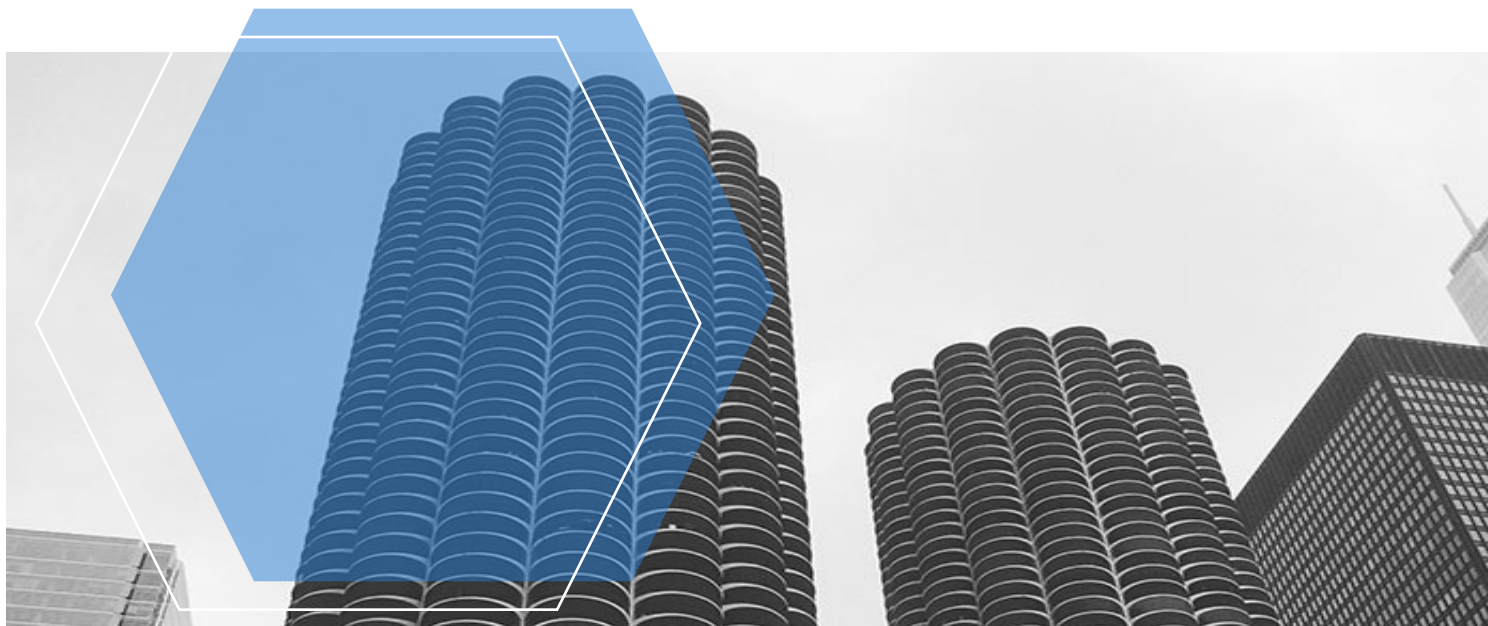
Aby zdobyć certyfikat Green Belt należy zaimplementować rozwiązanie jednego rzeczywistego problemu w przedsiębiorstwie i przedstawić następnie dokumentację takiego projektu do weryfikacji. Na podstawie przekazanej przez uczestnika dokumentacji projektu, po pozytywnym wyniku weryfikacji, wydawany jest nieodpłatnie **certyfikat Lean Six Sigma GREEN BELT w języku angielskim**.

Certyfikat jest uznawany na całym świecie i stanowi świadectwo, że osoba posiada zarówno wiedzę z zakresu Lean Six Sigma i także potrafi się nią posługiwać praktyce.

Zdobyty certyfikat umożliwia dalsze podnoszenie wiedzy z zakresu LEAN SIX SIGMA w ramach kursu uzupełniającego do poziomu BLACK BELT

CENA

4.800 (online) / 5.500 (stacjonarnie) zł netto + 23%VAT za osobę przy wczesnej rejestracji, tzn. przy zgłoszeniu wcześniej niż 21 przed terminem rozpoczęcia szkolenia



ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu proszę wysłać mailem na adres: biuro@openhorizon.com.pl

Osoba do kontaktu:	
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	

TYTUŁ SZKOLENIA	Data szkolenia	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	Cena netto

DANE DO FAKTURY:

Nazwa firmy:	
Adres:	
NIP:	

OŚWIADCZENIE

- Niniejsze oświadczenie traktujemy jako podstawę do wystawienia faktury. Upoważniamy Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. do wystawienia faktury za szkolenie bez naszego podpisu.
- Zobowiązujemy się do uiszczenia kwoty w wysokości (ilość uczestników x cena netto)
- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Open Horizon Consulting Sp. z o.o. Sp. k. moich danych osobowych w związku z uczestnictwem w szkoleniu. Wyrażam również zgodę na otrzymanie informacji dotyczących organizacji szkolenia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej(e-mail) oraz telefonicznie.
Jednocześnie informujemy, iż:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Open Horizon Consulting Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Młyńska 5/9 61-729 Poznań,
 - dane osobowe będą wykorzystywane w celach wskazanych w powyższej klauzuli,
 - przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów,
 - przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Akceptujemy „Regulamin uczestnictwa w szkoleniach otwartych Open Horizon Consulting”

miejscowość i data zgłoszenia

czytelny podpis osoby upoważnionej
oraz pieczęć firmowa